



# Manual da Play!

## Pokémon Store

**BRPT VERSION**

Data da última revisão: 1º de janeiro de 2026



1	Introdução.....	3
1.1	O que é uma Play! Pokémon Store? .....	3
1.2	Como usar este Manual .....	3
1.3	Como se tornar uma Play! Pokémon Store .....	4
1.4	Uma relação Play! Pokémon .....	5
2	O que a Play! Pokémon Store tem a oferecer .....	6
2.1	Sessões Play!.....	6
2.2	Formatos de jogo de torneio aberto.....	7
2.3	Oportunidades do Programa de Revendedores.....	7
3	Gerenciando uma Play! Pokémon Store .....	9
3.1	Portal do Revendedor .....	9
3.2	Play! Tools.....	10
3.3	Relatórios .....	13
3.4	Localizador de Evento .....	15
3.5	Agendando suas Sessões Play!.....	15
4	Material da Play! Pokémon Store .....	17
4.1	Sumário.....	17
4.2	Material remanescente .....	17
4.3	Uso indevido de materiais .....	18
5	Políticas individuais da Play! Pokémon Store .....	21
5.1	Admissão na Play! Pokémon Store.....	21
5.2	Trocas .....	21
5.3	Itens proibidos .....	21
6	Sessões da Play! Pokémon Store .....	23
6.1	Sessões Play! .....	23
6.2	Legalidade de cartas e jogos de videogame de Pokémon .....	23
7	Oportunidades do Programa de Revendedores .....	25
8	Ação Disciplinar .....	26
9	Resumo das mudanças.....	27
	Apêndice A: programa de Pré-lançamento (revendedores participantes)*.....	28
	Apêndice B: recursos de idiomas locais .....	30
	Contatos do Atendimento ao Cliente .....	30

Informação do Programa de Revendedores .....	31
Apêndice C: elegibilidade para Desafios de Liga e Copas de Liga por região .....	32

# 1 Introdução

---

O Play! Pokémon se dedica a criar comunidades acolhedoras onde os participantes possam se reunir e compartilhar sua paixão por Pokémon, e as Play! Pokémon Stores representam um dos espaços onde construímos essa comunidade. As Play! Pokémon Stores podem atender a uma ampla gama de participantes com um conjunto diverso de atividades. Para os fãs, encontrar uma comunidade que combine com seus interesses representa uma maneira empolgante de conhecer novas pessoas em suas regiões! Para as lojas que desejam incentivar mais engajamento da comunidade, é possível criar a Play! Pokémon Store que melhor se adapte aos participantes da sua comunidade!

De Sessões Play! e torneios competitivos até oportunidades disponíveis apenas para Play! Pokémon Stores oficiais, o Play! Pokémon pode ajudar você a transformar sua loja em um espaço especial para os fãs de Pokémon se reunirem.

## 1.1 O que é uma Play! Pokémon Store?

---

As Play! Pokémon Stores são um espaço confortável para os fãs de Pokémon se reunirem e se divertirem! Os eventos das Play! Pokémon Stores estão abertos a todos os Treinadores, independentemente do nível de experiência ou habilidade. Usando suas próprias cartas, jogos de videogame de Pokémon e aplicativos oficiais licenciados pela Pokémon, os participantes podem jogar, trocar e até ganhar prêmios incríveis. E o melhor é que podem fazer tudo isso com outros fãs de Pokémon que amam colecionar e jogar tanto quanto eles.

Os eventos das Play! Pokémon Stores são uma ótima maneira de aprender os fundamentos do jogo e se familiarizar com o jogo competitivo de Pokémon antes de começar a competir nos eventos da Série de Campeonatos de Pokémon. Na verdade, muitas Play! Pokémon Stores também realizam competições da Série de Campeonatos voltadas para fãs de Pokémon que estão começando agora no jogo competitivo.

Eventos competitivos não são as únicas atividades que acontecem nas Play! Pokémon Stores. As sessões de Aprenda a Jogar, trocas estruturadas, eventos do Pokémon Estampas Ilustradas, jogos de videogame de Pokémon e Pokémon GO, além de batalhas casuais com formatos divertidos, são apenas algumas das atividades que você pode incluir nas suas Sessões Play!.

Todos os eventos das Play! Pokémon Stores são realizados em locais aprovados pela Play! Pokémon Store e são administrados por um representante da loja (proprietário ou gerente), com o apoio opcional da comunidade de Professores Play! Pokémon. Algumas atividades e eventos exigem o apoio de um Professor Pokémon, então continue lendo para descobrir quais tipos de atividades de Sessão Play! você pode querer realizar e se essas atividades e eventos exigem um Professor. Você pode optar por obter a certificação de Professor ou usar nossas ferramentas para encontrar um Professor que possa ajudar a realizar seus eventos!

## 1.2 Como usar este Manual

---

Este manual contém informações valiosas para ajudar a gerir com sucesso a sua Play! Pokémon Store, além de apresentar as diversas políticas que o Play! Pokémon implementou para as lojas associadas em todo o mundo. As políticas são importantes, mas queremos que você também tenha liberdade para criar momentos únicos e

memoráveis para os participantes da sua Play! Pokémon Store. Leia também as nossas [Normas de Conduta](#).

Se você optar por realizar torneios de qualquer estilo na sua Play! Pokémon Store, será necessário se familiarizar com o nosso Manual de Regras dos Torneios Play! Pokémon. As Play! Pokémon Stores elegíveis para oportunidades do Programa de Revendedores **devem** consultar o [Manual de Regras dos Torneios Play! Pokémon](#) e o [Guia de Desafios de Liga, Copas de Liga e Pré-lançamentos](#) para obter informações detalhadas sobre regras e políticas aplicáveis a esses eventos.

Se ainda tiver dúvidas após a leitura dos materiais, entre em contato com a [equipe de Atendimento ao Cliente Play! Pokémon](#). No menu suspenso, selecione a opção “Liga ou Store” em “Como podemos ajudar?” e preencha o formulário com o máximo de informações possível. Depois, clique em “Enviar”! Estamos aqui para ajudar você na criação da melhor Play! Pokémon Store para a sua comunidade!

## 1.3 Como se tornar uma Play! Pokémon Store

---

O Play! Pokémon está aceitando inscrições para novas Play! Pokémon Stores! Embora as informações deste manual possam ser usadas por todos, seu objetivo principal é ajudar representantes das lojas (proprietários ou gerentes) a se inscreverem e administrarem as suas Play! Pokémon Stores locais. O primeiro passo é ler as informações nos links a seguir. Essas páginas de destino contêm detalhes sobre os requisitos das lojas e links diretos para o nosso Portal de Integração.

- [Comece uma Play! Pokémon Store na Europa, no Oriente Médio ou na África do Sul](#)
- [Comece uma Play! Pokémon Store nos Estados Unidos, no Canadá, na Austrália ou na Nova Zelândia](#)
- [Comece uma Play! Pokémon Store na América Latina](#)

Como representante da loja, você precisará criar uma conta na Central de Treinadores de Pokémon e gerar uma ID de Jogador como parte do processo de inscrição. Você deve usar informações verdadeiras e precisas ao criar essa conta. Após a criação, você poderá usar o recurso de início de sessão único (single sign-on) para acessar diversos recursos do Play! Pokémon, como o formulário de inscrição para o Programa de Professores.

Forneça todos os detalhes solicitados no formulário de revisão do local do evento com informações verdadeiras e precisas para garantir a experiência mais tranquila possível. Informações incorretas ou incompletas podem exigir contato adicional por parte da nossa equipe, o que pode atrasar o processo de integração da sua loja.

Depois de enviar o formulário de revisão do local do evento, membros da equipe do Play! Pokémon irão analisar as informações fornecidas. Caso seja necessário algum dado adicional para concluir a análise, alguém poderá entrar em contato com você por meio do e-mail fornecido na conta da Central de Treinadores de Pokémon vinculada à sua inscrição.

Se sua inscrição for recusada, você receberá um e-mail nosso com mais informações. Você poderá iniciar uma nova inscrição para sua Play! Pokémon Store assim que estiver com tudo pronto, mas lembre-se de seguir qualquer orientação adicional recebida no e-mail de recusa.

Dependendo da sua região, pode ser necessário realizar uma verificação de antecedentes como parte da revisão

do local. Se esse for um requisito para você, os detalhes serão fornecidos durante a etapa da avaliação da conta da sua inscrição.

Se tanto a revisão do local quanto a da conta forem aprovadas, parabéns! Você receberá acesso ao nosso Portal do Revendedor e a novas ferramentas que serão apresentadas neste manual. Estamos muito felizes por você ter escolhido tornar o seu local uma Play! Pokémon Store, e mal podemos esperar para ver como você vai fortalecer e apoiar a comunidade Pokémon na sua região!

## 1.4 Uma relação Play! Pokémon

---

Ao inscrever seu local para se tornar uma Play! Pokémon Store, você está concordando em fazer parte do programa Play! Pokémon como um membro confiável. Além de criar um espaço para a sua comunidade, você também assume o papel de embaixador da marca. Nossas equipes farão o possível para apoiar você com materiais, ferramentas, treinamentos e orientações. Por sua vez, é sua responsabilidade seguir nossas políticas e garantir a segurança dos jogadores, para que todos possam confiar que terão uma experiência divertida e segura ao entrar em qualquer Play! Pokémon Store ao redor do mundo.

O descumprimento das diretrizes do Play! Pokémon ou o uso indevido dos materiais fornecidos pode resultar em ações disciplinares, incluindo a exclusão de uma Play! Pokémon Store do nosso programa.

Vamos trabalhar juntos para criar uma experiência incrível para fãs e competidores!

## 2 O que a Play! Pokémon Store tem a oferecer

---

Um dos aspectos mais empolgantes de ser uma Play! Pokémon Store é poder determinar a melhor forma de apoiar a sua comunidade através de diferentes experiências. Desde que você esteja operando de acordo com as nossas diretrizes, está livre para criar oportunidades que encantem os frequentadores da sua Play! Pokémon Store.

Para atividades comuns, consulte esta **lista parcial** de ofertas de programas e oportunidades que estão esperando para ser compartilhadas com os fãs da sua região!

### 2.1 Sessões Play!

---

As Sessões Play! são uma das atividades mais comuns que uma Play! Pokémon Store pode realizar. A pessoa que originalmente sancionou o evento ou alguém do staff da Pokémon Play! Pokémon Store deve estar presente em uma Sessão Play!. A pessoa que sancionou a Sessão Play! é, em última instância, responsável pelo evento.

Embora geralmente tenham um tema, como uma atividade específica destacada para aquela sessão, elas são momentos informais em que fãs e membros da comunidade se reúnem para se divertir na loja. Alguns dos tipos mais comuns de Sessões Play! incluem:

#### 2.1.1 Sessões de troca

---

As sessões de troca são momentos dedicados aos fãs para que tragam suas cartas ou jogos favoritos à sua loja para trocar Pokémon com outras pessoas. Mais informações sobre trocas podem ser encontradas na Seção 5.

#### 2.1.2 Folha de atividades e de colorir

---

O Play! Pokémon oferece uma ampla variedade de folhas de atividades e de colorir, disponíveis [aqui](#). Tudo o que você precisa fazer é imprimir e começar a se divertir. Esses materiais estão disponíveis em todos os idiomas atualmente compatíveis!

#### 2.1.3 Aprenda a Jogar

---

Tem um grupo grande de novos jogadores ou de pessoas voltando ao universo Pokémon? Considere realizar as sessões “Aprenda a Jogar”, nas quais você ajuda os participantes a conhecerem um dos jogos oferecidos pelo Play! Pokémon, como o Pokémon Estampas Ilustradas, os jogos de videogame de Pokémon ou o *Pokémon GO*. Isso ajuda os membros da comunidade a se envolverem com os jogos que ainda não conhecem, além de fortalecer você e sua equipe como instrutores e líderes comunitários!

#### 2.1.4 Transmissões e “watch parties”

---

O Play! Pokémon produz muito conteúdo incrível, incluindo transmissões dos nossos principais torneios! Reúna sua comunidade e acompanhe os torneios em tempo real ou depois que forem ao ar. Torça pelos seus

competidores e equipes favoritos enquanto eles sobem no ranking para se tornarem os melhores!

### 2.1.5 Atividades com outros jogos de Pokémon

---

Os jogos de Pokémon têm um público amplo, embora alguns deles não sejam atualmente apoiados pelo programa Play! Pokémon em nível local. Mas isso não significa que você não possa incluí-los em uma Sessão Play!. Quer organizar um torneio de *Pokémon Estampas Ilustradas Pocket?* Tem um grupo interessado em jogar *Pokémon UNITE?* Use sua Sessão Play! para tornar isso realidade e não se esqueça de comunicar corretamente a atividade!

## 2.2 Formatos de jogo de torneio aberto

---

Os formatos de jogo de torneio aberto oferecem uma maneira divertida de jogar os jogos de Pokémon, isto é, com menos pressão e uma entrada mais acessível para aprender como funcionam as regras. Como algumas regras podem ser complexas, esses formatos são ótimos para ajudar novos jogadores, além de permitir que os mais experientes testem novos baralhos e equipes e aprimorem suas habilidades.

### 2.2.1 Torneios Amistosos

---

Os Torneios Amistosos geralmente seguem uma abordagem semelhante à dos torneios competitivos, usando as mesmas regras e diretrizes descritas no Manual de Regras de Torneio e no manual do jogo correspondente ao estilo de torneio que você está realizando (*Pokémon Estampas Ilustradas*, jogos de videogame de Pokémon ou *Pokémon GO*). Embora os Torneios Amistosos não ofereçam Championship Points, que são usados para conseguir um convite para o Campeonato Mundial Pokémon, eles são uma excelente oportunidade para testar seu conhecimento das regras e aprimorar seus baralhos ou equipes para torneios de nível mais alto!

#### 2.2.1.1 Formatos alternativos de jogo

---

Quer experimentar alguns dos nossos formatos alternativos de jogo, como os Desafios Líder de Ginásio, Seleções Ditto ou Batalhas de Reide? Nós temos [um manual completo](#) para ajudar você a organizar essas variações empolgantes dos formatos padrão.

## 2.3 Oportunidades do Programa de Revendedores

---

As Play! Pokémon Stores podem se qualificar para oportunidades específicas oferecidas pelo programa Play! Pokémon. Os detalhes sobre como se tornar elegível para cada uma dessas oportunidades estão disponíveis no site oficial da Pokémon, na [seção Organizar Eventos](#).

Se você quer realizar Pré-lançamentos, Desafios de Liga e Copas de Liga, [temos um manual específico para ajudar você](#) a entender os requisitos e garantir que seus torneios estejam configurados e sejam reportados corretamente!

### **2.3.1 Pré-lançamento**

---

Os Pré-lançamentos permitem que as lojas tenham acesso às cartas da nova expansão do Pokémon Estampas Ilustradas até duas semanas antes do lançamento oficial, o que também é conhecido como “data de lançamento oficial”. Os competidores têm a chance de montar seus próprios baralhos usando os kits de Desafio Estratégico pré-construídos, testando novas estratégias e cartas antes da chegada oficial da expansão!

Mesmo que sua loja seja elegível, os Pré-lançamentos exigem reserva antecipada, então não se esqueça de acessar o Portal do Revendedor e se inscrever dentro do prazo! Não é possível fazer reservas após o encerramento do prazo.

Lojas elegíveis para Pré-lançamentos também podem participar do nosso Programa de Lançamento Antecipado. As lojas participantes podem vender livremente o material restante a partir da segunda-feira anterior à data de lançamento anunciada nos Estados Unidos da expansão atualmente em Pré-lançamento. Se essa política for aplicável ao seu mercado, ela será mencionada nas comunicações de solicitação e aprovação.

**Atualmente, a África do Sul e os Emirados Árabes Unidos não são elegíveis para o Programa de Lançamento Antecipado.**

### **2.3.2 Desafios de Liga**

---

Os torneios de Desafio de Liga Pokémon são pensados para oferecer aos competidores pequenos eventos de nível básico à escala local. Esses eventos são uma ótima forma de os jogadores se familiarizarem com o universo dos eventos da Série de Campeonatos Pokémon. Os melhores colocados recebem uma pequena quantidade de Championship Points.

### **2.3.3 Copas de Liga**

---

As Play! Pokémon Stores que tiverem um histórico recente de sucesso na realização de Desafios de Liga podem ser convidadas a agendar Copas de Liga trimestrais. As Copas de Liga representam o próximo degrau na escada da Série de Campeonatos Pokémon. Elas oferecem aos competidores a chance de receber uma quantidade maior de Championship Points do que os Desafios de Liga, por isso, a competição costuma ser mais acirrada.

### **2.3.4 Eventos de Celebração**

---

Além de todas as outras oportunidades disponíveis para uma Play! Pokémon Store, sua loja pode ser selecionada para participar de eventos comemorativos, como a Celebração do Mundial ou as atividades do Dia de Pokémon!

Esses eventos oferecem materiais promocionais e formatos especialmente desenvolvidos para proporcionar uma experiência única e surpreendente à sua comunidade! As Play! Pokémon Stores qualificadas receberão informações diretamente do Play! Pokémon quando chegar o momento. Fique sempre de olho nas nossas comunicações para não perder os convites para esses momentos especiais.

## 3 Gerenciando uma Play! Pokémon Store

---

Depois de ver todas as oportunidades empolgantes disponíveis, você se inscreveu e seu o seu local foi aprovado para se tornar uma Play! Pokémon Store! E agora?

Para manter uma Play! Pokémon Store ativa, aberta e em boas condições, algumas tarefas administrativas devem ser realizadas tanto no início da operação da Play! Pokémon Store quanto repetidamente ao longo de cada temporada de Liga que se segue.

Esta seção apresenta as informações necessárias para gerenciar sua Play! Pokémon Store, além das ferramentas administrativas disponíveis para você. Vamos explorar essas ferramentas uma a uma, e não se preocupe, se precisar de mais detalhes, várias de nossas ferramentas têm tutoriais que podem ajudar pelos processos que você usará para administrar sua Play! Pokémon Store.

### 3.1 Portal do Revendedor

---

O Portal do Revendedor oferece uma visão geral das tarefas que os Líderes de Liga e Donos de Play! Pokémon Store devem realizar para manter os relatórios da loja atualizados. O portal também fornece dados sobre a frequência de participantes em suas Play! Pokémon Stores e dá acesso a todos os recursos disponíveis aos Donos de Play! Pokémon Store.

Você só poderá acessar o Portal do Revendedor se estiver vinculado a uma Play! Pokémon Store como Dono da Loja ou Assistente de Liga.

Por meio do portal, você pode gerenciar os detalhes da sua Play! Pokémon Store (como informações de contato, endereço e site), que serão refletidos no nosso Localizador de Evento. Para atualizar o endereço físico ou de entrega da loja, é necessário fazer as alterações diretamente no Portal do Revendedor antes que elas sejam atualizadas na página de detalhes da sua Pokémon Play! Pokémon Store no Play! Tools. Somente os donos de Play! Pokémon Store podem modificar o endereço ou endereço de entrega de uma loja.

Você deve usar o Portal do Revendedor para completar algumas tarefas relacionadas à sua Play! Pokémon Store, como registrar e selecionar suas preferências para Pré-lançamentos. Por isso, recomendamos que você inicie uma sessão no portal assim que possível.

Se sua loja realiza Desafios de Liga e Copas de Liga, você também pode solicitar um local alternativo para sediar esses eventos, caso o espaço atual esteja com lotação máxima. Além disso, é possível se inscrever para abrir novas Play! Pokémon Stores diretamente pelo Portal do Revendedor.

Para acessar o Portal do Revendedor, visite [este link e inicie uma sessão com](#) as credenciais da sua conta da Central de Treinadores de Pokémon. Você poderá visualizar todas as Play! Pokémon Stores associadas à sua conta.

## 3.2 Play! Tools

---

A maior parte do gerenciamento da sua Play! Pokémon Store será feita por meio do Play! Tools. O Play! Tools é um software proprietário ao qual os representantes da loja têm acesso. É nele que você criará Sessões Play!, atualizará sua lista de jogadores e poderá adicionar ou remover membros da equipe da sua Play! Pokémon Store. Se estiver conectado à sua conta da Central de Treinadores de Pokémon, você pode usar a opção de início de sessão único para acessar diretamente o seu painel do Play! Tools.

Todos os locais das suas Play! Pokémon Stores estarão listadas no lado esquerdo da tela. Ao clicar em qualquer uma delas, você será direcionado à página de detalhes daquela loja. Essa página é o local principal para todas as necessidades administrativas da sua Play! Pokémon Store. Vamos falar brevemente sobre o que você encontrará lá.

### 3.2.1 Página de detalhes da Play! Pokémon Store

---

A página de detalhes da Play! Pokémon Store permite revisar as informações da sua Play! Pokémon Store. Você verá os dados principais de contato, o status da loja (se é nova, ativa, com pendências, inativa ou encerrada), além do endereço do local e do endereço de entrega. Quer atualizar essas informações? Acesse o Portal do Revendedor para fazer as alterações necessárias!

Se sua Play! Pokémon Store foca em um ou mais jogos específicos, você também pode listar isso na página de detalhes, e essa informação ficará mais visível para membros da comunidade que procuram um ponto de encontro para jogar seus jogos favoritos de Pokémon.

**Importante:** para todas as comunicações, materiais promocionais e outros itens emitidos pelo Play! Pokémon, apenas as informações registradas nas seções de contato e local do evento serão utilizadas. Se for necessário atualizar qualquer uma dessas seções, faça as alterações no Portal do Revendedor.

Um membro da equipe de Desenvolvimento de Mercado Play! Pokémon pode entrar em contato com você para solicitar informações adicionais sobre qualquer alteração de endereço.

### 3.2.2 Sessões Play!

---

As Sessões Play! são uma das principais formas de apoiar sua comunidade na sua loja, pois são momentos dedicados a jogos de Pokémon, trocas e outras atividades que ajudam no engajamento dos participantes que visitam sua loja. Vamos ver, então, como criar uma no Play! Tools.

Navegue até a aba Sessão Play! no Play! Tools para começar. É possível configurar uma sessão única ou, se souber que realizará uma atividade semelhante regularmente, configurar sessões recorrentes. Uma vez criadas, essas sessões aparecerão no Localizador de Evento, facilitando para os participantes encontrarem o seu evento e a sua Play! Pokémon Store!

Todos os relatórios de Sessões Play! que você fizer para sua loja estarão disponíveis nessa página. E enviar relatórios nunca foi tão fácil! Ao registrar os participantes nas atividades, eles serão adicionados à sua lista da

## Temporada de Liga!

Recomendamos fortemente que você configure com antecedência todas as Sessões Play! que pretende realizar na sua Play! Pokémon Store, para que os participantes da comunidade tenham tempo de encontrar e se preparar para os eventos.

### 3.2.2.1 *Editando suas Sessões Play!*

---

Você pode editar as informações das suas Sessões Play! até sete dias após a conclusão da sessão, especificamente os dados dos participantes. Essas alterações serão refletidas na Temporada de Liga em que o evento ocorreu. Após sete dias, a sessão será encerrada.

## 3.2.3 Página do staff

---

O contato principal da sua Play! Pokémon Store pode atualizar a página do staff diretamente no Play! Tools. Após selecionar a Play! Pokémon Store que deseja atualizar, navegue até a aba do staff. A partir daí, você pode criar novos convites para membros da equipe, que serão enviados por e-mail. Também é possível gerenciar os convites (cancelar, reenviar ou lidar com convites expirados). Você pode adicionar ou remover pessoas do staff conforme as necessidades da sua loja.

Listaremos a seguir possíveis funções na sua Play! Pokémon Store e suas responsabilidades:

### 3.2.3.1 *Dono de Play! Pokémon Store*

---

Essa função atua como o administrador principal da Play! Pokémon Store. Essa pessoa foi responsável pela revisão inicial do local ou recebeu essa função do Dono de Play! Pokémon Store anterior.

O Dono de Play! Pokémon Store é o responsável final pela manutenção da Play! Pokémon Store e pelo cumprimento das regras e diretrizes do programa. É o contato principal do Play! Pokémon em todos os assuntos relacionados à loja, a menos que haja uma ausência de Dono de Play! Pokémon Store registrado. Nesse caso, o proprietário real da loja será o contato oficial. Embora existam outras funções para ajudar o Dono de Play! Pokémon Store, é altamente recomendado que ele esteja envolvido em todas as operações da Play! Pokémon Store.

Donos de Play! Pokémon Stores podem optar por se tornarem Professores Pokémon e obterem a certificação de Organizador, o que permite realizar e enviar relatórios de torneios. Se o Dono de uma Play! Pokémon Store não desejar se tornar Professor e obter uma certificação de Organizador, será necessário convidar um Organizador para atuar como Assistente de Liga para a sua Play! Pokémon Store.

O Dono de Play! Pokémon Store deve ser proprietário ou gerente do estabelecimento. Se for necessário transferir essa função para outro membro da Play! Pokémon Store (como um novo gerente ou proprietário), entre em contato com a [equipe de Atendimento ao Cliente do Play! Pokémon](#) ou com o time de Desenvolvimento de Mercado para receber ajuda.

### **3.2.3.2 Assistente de Liga**

---

Os Assistentes de Liga são funcionários da loja ou Professores convidados pelo Dono de Play! Pokémon Store para ajudar na operação e administração da Play! Pokémon Store. Eles devem aceitar formalmente o convite e a responsabilidade antes de atuarem como membros do staff. Dependendo das permissões atribuídas, os Assistentes de Liga podem ajudar a Play! Pokémon Store de diversas formas.

Como o Dono de Play! Pokémon Store pode adicionar ou remover Assistentes de Liga livremente, é sua responsabilidade garantir que o Assistente de Liga seja elegível para dar suporte com a Play! Pokémon Store e o Dono de Play! Pokémon Store também é responsável por supervisionar as atividades do Assistente de Liga.

As permissões dos Assistentes de Liga atualmente são divididas em três níveis:

**Permissões básicas:** Assistentes de Liga com essas permissões podem visualizar as páginas da Play! Pokémon Store e enviar ou editar relatórios de participação nas Sessões Play!, mas não podem criar Sessões Play!.

**Permissões aprimoradas:** Assistentes de Liga com permissões aprimoradas têm acesso a todas as permissões básicas, além da capacidade de criar Sessões Play!. Se também forem Professores Pokémon com certificação de Organizador pelo nosso Programa de Professores, poderão autorizar e enviar relatórios de Torneios Amistosos.

**Permissões especializadas:** Assistentes de Liga com permissões especializadas têm acesso às permissões aprimoradas. Se também forem Professores Pokémon com certificação de Organizador, poderão sancionar Torneios Amistosos, Desafios de Liga, Copas de Liga e Pré-lançamentos para a Play! Pokémon Store. Alguns eventos de celebração também são torneios. Quando esses eventos estiverem ativos, Assistentes de Liga com permissões especializadas também poderão sancionar tais eventos de celebração!

**Importante:** as permissões de Assistente de Liga podem ser atribuídas por um Dono de Play! Pokémon Store mesmo antes de o Assistente de Liga atender aos requisitos para essas permissões. Se um Assistente de Liga receber permissões especializadas antes de cumprir os requisitos necessários, ele ainda não poderá sancionar ou enviar relatórios de Desafios de Liga, Copas de Liga ou Pré-lançamentos até que obtenha as certificações exigidas.

### **3.2.4 Meus Jogadores**

---

A aba Meus Jogadores do Play! Tools permite gerenciar e editar quais indivíduos participaram das atividades da Play! Pokémon Store no seu local. Seja escaneando o jogador com o Play! Pokémon Access (nossa aplicativo exclusivo) ou adicionando manualmente à lista da sua Play! Pokémon Store, a página Meus Jogadores será atualizada com os participantes que estiveram presentes nos eventos da sua Play! Pokémon Store durante o Ciclo de Liga. Você poderá até adicionar participantes diretamente dessa lista às suas Sessões Play!, facilitando o rastreamento e o envio do relatório.

Lembre-se que o envio de relatórios diligentes e precisos são uma parte importante da operação de uma Play! Pokémon Store, então revise regularmente sua lista de participantes e envie relatórios apenas de indivíduos que realmente participaram das suas Sessões Play!. Participantes de torneios de Pré-lançamento, Desafios de Liga e Copas de Liga não devem ser incluídos nos relatórios mensais regulares. Esses tipos de evento devem ter os

relatórios enviados separadamente, mas você ainda pode usar sua lista do Meus Jogadores para adicionar participantes a esses eventos.

### 3.2.5 Suporte do Play! Tools

---

O Play! Tools é, sem dúvida, uma parte essencial da gestão da sua Play! Pokémon Store. Para [tutoriais completos sobre o Play! Tools](#), você pode acessar nossos guias práticos visitando [página de Regras e Recursos do Play! Pokémon](#) ou através do nosso [Guia do Usuário do Play! Tools](#).

Se nossos tutoriais não fornecerem a resposta que você está procurando, sinta-se à vontade para entrar em contato com a equipe de Atendimento ao cliente do Play! Pokémon [clicando aqui!](#)! No menu suspenso “Como podemos ajudar?”, selecione a opção “Liga ou Store” para direcionar melhor sua pergunta.

## 3.3 Relatórios

---

Para garantir que sua Play! Pokémon Store continue em conformidade e sem interrupções no acesso às ferramentas e materiais promocionais, é obrigatório enviar relatórios das suas Sessões Play! e quaisquer oportunidades do Programa de Revendedores, como Pré-lançamentos, Desafios de Liga e Copas de Liga. Esses relatórios devem ser feitos de forma precisa e dentro do prazo. As Play! Pokémon Stores têm apenas sete dias para editar esses eventos, caso seja necessário. Após esse período, os eventos não poderão mais ser editados.

O número de participantes registrado em cada relatório influencia diretamente a quantidade de material promocional que a Play! Pokémon Store poderá receber na próxima Temporada da Liga. Por isso, é fundamental garantir que as informações fornecidas nos relatórios sejam precisas.

Os participantes devem ser incluídos em um relatório somente se tiverem participado de uma Sessão Play! válida. Participantes que estiveram apenas em Pré-lançamentos, Desafios de Liga ou Copas de Liga não devem ser incluídos nos relatórios mensais regulares. Também não é permitido inflar artificialmente os números de participação, incluindo participantes de sessões anteriores que não estiveram presentes em nenhuma sessão da Temporada de Liga atual.

Caso seja constatado que uma Play! Pokémon Store enviou relatórios falsos, poderão ser aplicadas ações disciplinares, incluindo perda de prêmios, redução nas alocações ou até remoção do programa Play! Pokémon.

### 3.3.1 Temporada de Liga

---

Uma Temporada de Liga corresponde a um período de um mês do calendário. Ao final desse período, todos os participantes registrados durante uma Sessão Play! pelo Dono de Play! Pokémon Store ou pelos Assistentes de Liga serão automaticamente incluídos no envio do relatório. O período de envio de relatório de cada Temporada de Liga começa no primeiro dia do mês e vai até o último dia do mês.

Lembretes sobre o envio de relatório podem ser encontrados no Portal do Revendedor. Tutoriais sobre como adicionar jogadores a uma Sessão Play! estão disponíveis na nossa página de Regras e Recursos e no Guia do Usuário do Play! Tools.

### **3.3.1.1 Relatório de atividades da temporada atual**

---

Os Donos de Play! Pokémon Store e os Assistentes de Liga devem confirmar que todos os participantes que estiveram presentes em uma ou mais sessões durante a Temporada de Liga estejam corretamente registrados nas atividades da Play! Pokémon Store. Se forem adicionados corretamente, eles serão precisamente incluídos no envio do relatório e aparecerão corretamente na aba Meus Jogadores da loja. Ao final de cada janela de envio de relatório (que termina no último dia do mês), um relatório com todos os participantes listados será gerado automaticamente.

Como os participantes que estiveram presentes em temporadas anteriores permanecem na lista até o final do Ciclo da Liga, a pessoa responsável por enviar o relatório só precisa indicar quais desses participantes estiveram presentes nas sessões da temporada atual, nas Sessões Play! correspondentes.

## **3.3.2 Ciclo da Liga**

---

Cada Ciclo da Liga corresponde a um período de 12 Temporadas de Liga. Um Ciclo da Liga normalmente começa em ou por volta de 1º de julho e termina no julho seguinte, também geralmente em ou por volta do dia 1º. O mês de junho é o último mês que tem envio de relatório no Ciclo da Liga.

### **3.3.2.1 Apagamento da lista de jogadores ao final do ciclo**

---

A lista de jogadores da Play! Pokémon Store é apagada ao final de cada Ciclo da Liga. Todos os participantes devem ser registrados novamente pelo Dono de Play! Pokémon Store ou pelo Assistente de Liga. Essa prática existe para evitar o acúmulo de participantes antigos que talvez não frequentem mais as Sessões Play!.

## **3.3.3 Registro de jogadores**

---

Sempre que um novo participante comparecer a uma Sessão Play!, seu nome (primeiro nome e pelo menos a inicial do sobrenome), ID de Jogador e ano de nascimento devem ser registrados na lista de jogadores usando a ferramenta Adicionar Jogador.

Esse participante permanecerá na lista até o final do Ciclo da Liga atual, ou seja, não é necessário registrar a pessoa novamente a cada mês, e ela será automaticamente registrada como tendo participado da Temporada de Liga atual.

### **3.3.3.1 Gerar IDs de Jogador novas**

---

Se um participante da sua Play! Pokémon Store ainda não tiver uma ID de Jogador, o Dono de Play! Pokémon Store ou o Assistente de Liga pode atribuir uma.

Para isso, acesse a seção Informações de Organizador no "[OP Tools Dashboard](#)" em Pokemon.com, e selecione "Imprimir mais IDs de Jogador". Em seguida, clique em "Gerar livreto de ID de Jogador". Isso vai gerar um PDF para impressão com 25 IDs de Jogador, que podem ser distribuídas aos novos participantes da Play! Pokémon Store.

**Importante:** as Play! Pokémon Stores devem incentivar os participantes a ativarem suas contas da Central de Treinadores de Pokémon. Quando incluídos nos relatórios de atividades da Play! Pokémon Store, os participantes sem contas ativadas não contribuem para a elegibilidade do programa nem para a alocação de materiais.

### 3.3.4 Enviando relatórios não mensais

---

Algumas oportunidades da Play! Pokémon Store exigem o envio de relatórios trimestrais ou por evento. Oportunidades do Programa de Revendedores, como Desafios de Liga e Copas de Liga, devem ter os relatórios enviados dentro de sete dias após a conclusão do evento. A elegibilidade para esse tipo de torneio exige envio de relatórios precisos de pelo menos duas das últimas três Temporadas de Liga, e as Copas de Liga exigem o envio de relatórios precisos de pelo menos dois Desafios de Liga nas últimas três Temporadas de Liga.

Programas como o Pré-lançamento determinam os materiais promocionais e Kits de Pré-lançamento com base na frequência reportada no Pré-lançamento anterior. A falha em enviar o relatório de pelo menos um dos dois Pré-lançamentos mais recentes (desde que sua loja tenha sido elegível para ambos) pode resultar na perda da elegibilidade para Pré-lançamentos. Lembre-se de concluir e enviar o relatório dos seus eventos!

Você também pode participar de oportunidades como o Dia de Pokémon, que devem sempre ter os relatórios enviados conforme as instruções recebidas do Play! Pokémon.

## 3.4 Localizador de Evento

---

O endereço fornecido na revisão do local do evento será utilizado para associar sua Play! Pokémon Store à localização exibida quando um visitante usar a ferramenta Localizador de Evento para encontrar lojas na região.

Esse recurso está disponível apenas para Play! Pokémon Stores e permite que informações como site da loja, dados de contato e opções de pedido ou entrega fiquem visíveis. Sua Play! Pokémon Store será adicionada automaticamente ao Localizador de Evento.

Se essas informações não forem fornecidas, sua loja não aparecerá nas buscas feitas com a ferramenta Localizador de Evento.

## 3.5 Agendando suas Sessões Play!

---

O Play! Tools oferece várias formas de configurar Sessões Play! para sua Play! Pokémon Store. Usando as opções disponíveis na aba Sessão Play! do Play! Tools, você pode criar sessões individuais que atendam às suas necessidades ou configurar sessões recorrentes, que se repetem nos intervalos que você escolher.

Uma Play! Pokémon Store com horários de jogo agendados para o futuro poderá ser encontrada usando [Ferramenta Localizador de Evento](#). Os horários de jogo devem ser agendados o mais rápido possível após a aprovação da Play! Pokémon Store, para que ela comece a aparecer nas buscas imediatamente.

Se os horários de jogo foram adicionados, mas não aparecem no Localizador de Evento, entre em contato com o [Atendimento ao Cliente do Play! Pokémon](#). Selecione a opção “Liga ou Store” em “Como podemos ajudar?”



## 4 Material da Play! Pokémon Store

---

Os materiais promocionais são enviados trimestralmente e incluem itens exclusivos que só podem ser obtidos por quem participa de uma sessão em uma Play! Pokémon Store. Esses itens estão disponíveis em quantidades limitadas e devem ser distribuídos com cuidado para atender às necessidades da Play! Pokémon Store ao longo do trimestre. Informações adicionais sobre alterações nesses materiais serão compartilhadas assim que estiverem disponíveis. Você pode receber essas informações no endereço de e-mail listado na página de detalhes da sua Play! Pokémon Store. Outras atualizações estarão disponíveis no Portal do Revendedor, portanto, verifique ambos com frequência!

Certifique-se de que o endereço de entrega listado na página de detalhes da sua Play! Pokémon Store esteja sempre preciso e atualizado. O Play! Pokémon não se responsabiliza por envios perdidos ou entregues incorretamente devido a informações de endereço imprecisas.

Lembre-se de que você pode alterar o endereço de envio e o endereço da loja da sua Play! Pokémon Store diretamente no Portal do Revendedor.

**Observação:** para Play! Pokémon Stores localizadas na América Latina, o endereço de entrega deve ser o próprio local da loja ou o endereço do Dono de Play! Pokémon Store na mesma cidade (ou município equivalente) onde a loja está localizada.

### 4.1 Sumário

---

O Play! Pokémon está sempre buscando novas formas de encantar seus fãs. Os Donos de Play! Pokémon Store são incentivados a recompensar a participação real de maneira que promova tanto a Play! Pokémon Store quanto o [espírito esportivo](#).

Informações adicionais sobre os materiais promocionais que uma Play! Pokémon Store pode esperar receber serão comunicadas pelo Play! Pokémon assim que estiverem disponíveis.

### 4.2 Material remanescente

---

Produtos promocionais destinados ao uso em eventos Play! Pokémon, incluindo como parte do programa da Play! Pokémon Store, devem ser distribuídos conforme as instruções, salvo orientação contrária do Play! Pokémon.

Esse material promocional não pode ser vendido por nenhum representante da Play! Pokémon Store, sob nenhuma circunstância.

A partir de 30 dias após a última sessão Play! ou evento para o qual os materiais foram destinados, os itens restantes podem ser usados como prêmios, brindes ou em eventos adicionais do Play! Pokémon, a critério do Dono de Play! Pokémon Store. Caso contrário, devem ser descartados. Os materiais promocionais fornecidos a uma Play! Pokémon Store nunca se tornam elegíveis para venda, independentemente da idade ou do vencimento do evento para o qual foram distribuídos.

O Play! Pokémon sugere que os materiais promocionais remanescentes sejam distribuídos das formas a seguir:

- Permitir que participantes novos tenham a oportunidade de conquistar recompensas antigas que talvez não tenham visto antes.
- Incluir os materiais como prêmios em torneios associados à Play! Pokémon Store.
- Criar ações de brindes para divulgar a Play! Pokémon Store.
- Compartilhar com outras Play! Pokémon Stores em um mercado ativo que possa ter apresentado crescimento recente e, portanto, ter mais participantes para a Temporada de Liga atual do que materiais para apoiá-los.

Se você pretende compartilhar materiais remanescentes com outra Play! Pokémon Store, o Play! Pokémon recomenda fortemente que entre em contato com seu Gerente de Desenvolvimento de Mercado Play! Pokémon antes de realizar o compartilhamento. Os materiais só podem ser compartilhados com outras Play! Pokémon Stores.

Oferecer materiais promocionais como incentivo de vendas não é um uso aceitável desses materiais.

O uso inadequado de produtos promocionais pode afetar a elegibilidade da Play! Pokémon Store para participar dos programas do Play! Pokémon.

#### 4.2.1 Compartilhamento de Pacotes de Prêmio com outras Play! Pokémon Stores

---

As Play! Pokémon Stores podem compartilhar alocações remanescentes de Pacotes de Prêmio com outras Play! Pokémon Stores da mesma região. A quantidade compartilhada pode ser definida pela loja que está fornecendo os Pacotes de Prêmio à Play! Pokémon Store de outra região. O compartilhamento de Pacote de Prêmio com outra Play! Pokémon Store deve ter como único objetivo apoiar a distribuição de prêmios para a comunidade da loja receptora.

As Play! Pokémon Stores não podem fornecer Pacote de Prêmio por outros motivos, incluindo, mas não se limitando a venda dos Pacotes de Prêmio, troca por ajuda da outra loja e solicitação de uso do espaço físico da loja receptora. O descumprimento dessa política pode resultar em ações disciplinares, incluindo a remoção do programa Play! Pokémon.

Se você pretende compartilhar Pacotes de Prêmio com outra Play! Pokémon Store, o Play! Pokémon recomenda fortemente que entre em contato com seu Gerente de Desenvolvimento de Mercado Play! Pokémon, informando a quantidade de Pacotes de Prêmio que será compartilhada e a loja receptora.

Pacotes de Prêmio não podem ser compartilhados com lojas fora do programa Play! Pokémon.

### 4.3 Uso indevido de materiais

---

Assim como a violação da data de lançamento oficial de produtos, o Play! Pokémon considera o uso indevido de materiais uma infração grave. O uso indevido inclui, mas não se limita a venda de materiais promocionais com selo do Play! Pokémon (tapetes de jogo, cartas individuais de Pacotes de Prêmio ou promocionais de equipe) durante o período de embargo, venda de materiais promocionais gratuitos fornecidos pelo Play! Pokémon para participação em sessões da Play! Pokémon Store, venda de conteúdos de Kits de Pré-lançamento antes da data oficial de venda, uso de Kits de Pré-lançamento para qualquer finalidade que não seja eventos presenciais com

participantes registrados. Esses materiais promocionais também não devem ser usados como incentivo de vendas.

Prêmios e materiais de marketing distribuídos pelo Play! Pokémon, como pôsteres, Pacotes de Prêmio e adesivos, devem ser usados para o propósito original, que é promover a participação de jogadores nos eventos Play! Pokémon. Esses itens podem ser oferecidos como recompensas de participação, mas não como compensação para Professores ou Assistentes de Liga (exceto as cartas promocionais específicas para o staff de determinada expansão).

O não cumprimento dessas regras pode resultar em penalidades, incluindo a remoção do programa Play! Pokémon, dependendo da quantidade e gravidade das infrações.

Os materiais promocionais da Liga são distribuídos para a criação de um ambiente divertido e emocionante para os membros da comunidade que quiserem participar de eventos Pokémon. Use esses materiais seguindo as informações fornecidas neste guia.

#### 4.3.1 Embargo de venda de materiais promocionais

---

Para garantir uma rotatividade interessante de novos materiais promocionais no mercado para colecionadores, participantes e fãs, consulte a tabela a seguir com os períodos de embargo de venda dos materiais promocionais do Play! Pokémon. O descumprimento desses períodos de embargo pode resultar em ações disciplinares, conforme descrito na seção 4.3.

Tipo do material	Duração do embargo
Pacotes de Prêmio Play! Pokémon	Não destinados à venda. As séries anteriores devem ser utilizadas conforme instruções do programa Play! Pokémon
Cartas promocionais da Liga com selo (anteriores aos Pacotes de Prêmio)	Elegíveis para venda. Essas cartas promocionais contêm o selo “Liga” e não o selo “Play! Pokémon”
Play! Pokémon–carta promocional com selo (Pacote de Prêmio e seguintes)	Três anos a partir da data de direitos autorais, começando em 2025
Cartas promocionais de staff para pré-lançamento	Três anos a partir da data de direitos autorais
Premiação da Liga (tabuleiros)	Dois anos a partir da data de direitos autorais
Materiais de marketing	Não destinados à venda. Podem ser distribuídos quando novos materiais de marketing são fornecidos pelo programa Play! Pokémon
Campeonato fora da Liga Itens de Séries	Sem embargo. Podem ser comprados e vendidos após o lançamento

Todos os materiais promocionais têm a data de direitos autorais indicada na parte inferior do item. Essas datas de direitos autorais são usadas para determinar se os materiais promocionais estão elegíveis para venda após o período de embargo.

**Observação:** Conforme a tabela anterior, alguns itens nunca estão disponíveis para venda. Vender esses itens resultará em ação disciplinar conforme descrito na seção 4.3.

## 5 Políticas individuais da Play! Pokémon Store

---

### 5.1 Admissão na Play! Pokémon Store

---

As sessões Play! Pokémon e os torneios associados devem ser abertos a todas as pessoas que atendam às exigências de elegibilidade de participação estabelecidas pelo Play! Pokémon, embora as exceções a seguir possam ser feitas:

- Donos de Play! Pokémon Store podem optar por oferecer inscrição prioritária em torneios para competidores que participam regularmente das sessões Play! Pokémon.
- Donos de Play! Pokémon Store podem optar por proibir completamente a entrada de qualquer participante que considerem uma ameaça à segurança ou ao bem-estar das demais pessoas.

#### 5.1.1 Taxa de entrada

---

Donos de Play! Pokémon Store podem cobrar uma taxa para participação em Sessões Play! e torneios. O Play! Pokémon não faz recomendações sobre taxas de entrada, além da estipulação de que Donos de Play! Pokémon Store devem seguir todos os requisitos legais de cada localidade que possam influenciar a decisão se uma taxa deve ser cobrada, como deve ser cobrada e quanto cobrar.

### 5.2 Trocas

---

Play! Pokémon Stores muito frequentadas e com taxa de retenção alta relatam sucesso na implementação de algum tipo de política de troca para os membros de suas Play! Pokémon Store.

Essas políticas contribuem muito para que mães, pais, responsáveis e acompanhantes se sintam mais confiantes em relação à interação dos seus com participantes mais experientes e potencialmente mais experientes, ao mesmo tempo em que estabelecem expectativas claras para todos os participantes de que a Play! Pokémon Store é um lugar justo e divertido para todo mundo.

Os detalhes dessas políticas e como são administradas variam entre as lojas, mas o tema principal é que as trocas são, em última instância, revisadas por um oficial da Liga antes de serem concluídas. O Play! Pokémon incentiva os Donos de Play! Pokémon Store, Assistentes de Liga ou Professores que estejam ajudando a estarem presentes durante as sessões de troca e a incluírem mães, pais, responsáveis e acompanhantes nas conversas com os membros mais jovens.

### 5.3 Itens proibidos

---

Para garantir a segurança e o conforto dos demais participantes em eventos Play! Pokémon, os itens a seguir são proibidos:

- Todas as armas, incluindo armas falsas que possam ser confundidas com armas reais, nas áreas de jogo.

- Vestimentas e acessórios que violem a Política de Inclusão e Normas de Conduta do Play! Pokémon, ou que não se alinhem com os ambientes de Torneios Play! Pokémon.
- A venda ou o consumo de substâncias entorpecentes, além de bebidas alcoólicas.
- A venda ou o consumo de bebidas alcoólicas nas áreas de jogo.
  - Algumas Play! Pokémon Stores podem vender bebidas alcoólicas como parte de seus negócios, mas esses produtos nunca devem entrar ou ser vendidos no espaço de jogo durante um evento de Pokémon. Isso é considerado uma violação grave.

## 6 Sessões da Play! Pokémon Store

---

### 6.1 Sessões Play!

As Sessões Play! podem incluir qualquer atividade relacionada a Pokémon. Veja alguns dos tipos mais comuns de atividades na Seção 2 deste manual. Não é obrigatório incluir batalhas de Pokémon Estampas Ilustradas, *Pokémon GO* ou jogos de videogame de Pokémon. Se as batalhas são o que mais interessa à sua comunidade, ótimo! Caso contrário, encontre uma forma de entusiasmar e encantar os fãs e competidores criando a Play! Pokémon Store que melhor represente sua região.

Donos de Play! Pokémon Store e Assistentes de Liga têm liberdade para adaptar seus eventos às preferências da comunidade. Os participantes geralmente são responsáveis por coordenar jogos, construção de baralhos e sessões de troca entre si, embora o Dono de Play! Pokémon Store ou os Assistentes de Liga possam ajudá-los a encontrar alguém com quem interagir.

Uma Sessão Play! também não precisa ser composta por apenas uma atividade por vez! Quer realizar uma sessão de colorir com [nossas atividades prontas para imprimir disponíveis](#) para alguns dos participantes, enquanto outros assistem aos resultados mais recentes dos Campeonatos Regionais ou Internacionais durante uma transmissão ao vivo? Você pode fazer isso acontecer. Qualquer pessoa que participar das atividades da sua Sessão Play! pode e deve ser registrada na sessão para contar na participação mensal.

**Observação:** Sessões Play! não podem ser realizadas em um local diferente do endereço aprovado da sua Play! Pokémon Store.

#### 6.1.1 Torneios Amistosos durante Sessões Play!

Se houver demanda por partidas em estilo de torneio entre os participantes, os Torneios Amistosos podem ser sancionados como uma atividade independente no Play! Tools. Torneios Amistosos agendados e sancionados dessa forma devem ser operados por meio do Tournament Operations Manager (TOM), e o torneio deve ser concluído no Play! Tools. Esse torneio deve estar associado ao Grupo de Atividades da Liga para contar para a sua temporada de envio de relatórios e para elegibilidade. Qualquer pessoa que participe de um Torneio Amistoso deve ser registrada apenas para torneio em que participou. Ela não deve constar no envio de relatório tanto para a Sessão Play! quanto para o Torneio Amistoso, portanto, certifique-se de atualizar a Sessão Play! adequadamente.

## 6.2 Legalidade de cartas e jogos de videogame de Pokémon

---

Os participantes só podem jogar e trocar usando cartas autênticas do Pokémon Estampas Ilustradas em todas as atividades ou eventos do Play! Pokémon.

Da mesma forma, participantes que jogarem videogames devem usar softwares e sistemas legítimos, e só podem jogar e trocar Pokémon obtidos legitimamente por meio do jogo normal ou que tenham sido concedidos como parte da distribuição de um evento especial.

**Observação:** Qualquer participante que usar conscientemente cartas falsificadas ou Pokémon obtidos de forma

ilegítima pode não estar elegível para receber itens promocionais por sua participação e pode ser desclassificado de qualquer torneio em que esteja participando. Isso pode resultar em ação disciplinar pós-evento por parte do Play! Pokémon.

### 6.2.1 Cartas falsificadas

---

O uso de cartas falsificadas é estritamente proibido. No entanto, participantes mais novos podem não saber que algumas de suas cartas se enquadram nessa categoria.

É preferível que os Assistentes de Liga saibam identificar cartas falsificadas e que aqueles que trouxerem cartas falsificadas à Play! Pokémon Store de forma não intencional possam ser orientados e informados adequadamente.

## 7 Oportunidades do Programa de Revendedores

---

Conforme mencionado na Seção 2 deste manual, lojas elegíveis ganham a capacidade de realizar estilos adicionais de torneios e eventos. Pré-lançamentos, Desafios de Liga e Copas de Liga são maneiras incríveis de adicionar um espírito competitivo à sua comunidade atual.

Os Pré-lançamentos são uma ótima forma de apresentar novas expansões do Pokémon Estampas Ilustradas à sua comunidade duas semanas antes da data de lançamento oficial.

Os Desafios de Liga e as Copas de Liga oferecem Championship Points, que podem ajudar membros da sua comunidade a conquistar Auxílio-viagem para torneios importantes, ou até mesmo um convite para o Campeonato Mundial!

**[Para mais informações sobre esses eventos, consulte nosso Guia de Desafios de Liga, Copas e Pré-lançamentos](#)**

E não se esqueça! As Play! Pokémon Stores ativas e em situação regular têm a oportunidade de **sediar eventos de celebração** como o Dia de Pokémon, nossa Celebração do Mundial, o Pokéween e muito mais!

## 8 Ação Disciplinar

---

O Play! Pokémon reserva-se o direito de aplicar ações disciplinares contra qualquer participante, Professor ou local de Play! Pokémon Store (incluindo Donos de Play! Pokémon Store e Assistentes de Liga) por infrações às regras. A ação disciplinar será determinada pela gravidade e pela reincidência da ocorrência. Tal ação poderá incluir, entre outras, (a) a perda da elegibilidade para realizar Pré-lançamentos, Desafios de Liga e Copas de Liga, e (b) a suspensão de sua participação no programa. Em caso de aplicação de ações disciplinares, o participante, o Professor ou a Play! Pokémon Store serão notificados por meio de um Aviso de Ação Disciplinar.

O não cumprimento das informações fornecidas no Aviso de Ação Disciplinar pode resultar em penalidades mais severas.

## 9 Resumo das mudanças

**Data da versão anterior: 1º de setembro de 2025**

**Data da versão atual: 1º de janeiro de 2026**

1. Introdução		
Seção	Pág. #	Mudança
1.1	3	<b>Mudou para:</b> Algumas atividades e eventos exigem o apoio de um Professor Pokémon, então continue lendo para descobrir quais tipos de atividades de Sessão Play! você pode querer realizar e se essas atividades e eventos exigem um Professor.
Documento	N/A	<b>Clube de Treinadores de Pokémon -&gt; Central de Treinadores de Pokémon</b>

2. O que a Play! Pokémon Store tem a oferecer		
Seção	Pág. #	Mudança

3. Gerenciando uma Play! Pokémon Store		
Seção	Pág. #	Mudança
3	9-15	<b>Localizador Play! revertido para Localizador de Evento</b>
3.2.3.2	12	<b>Mudou para: alguns eventos de celebração também são torneios. Quando esses eventos estiverem ativos, Assistentes de Liga com permissões especializadas também poderão sancionar tais eventos de celebração!</b>

Materiais da Play! Pokémon Store		
Seção	Pág. #	Mudança
4,3	17	<b>Adicionado: Prêmios e materiais de marketing distribuídos pelo Play! Pokémon, como pôsteres, Pacotes de Prêmio e adesivos, devem ser usados para o propósito original, que é promover a participação de jogadores nos eventos Play! Pokémon. Esses itens podem ser oferecidos como recompensas de participação, mas não como compensação para Professores ou Assistentes de Liga (exceto as cartas promocionais específicas para o staff de determinada expansão).</b>
4,3	17	<b>Para maior clareza, “com selo da Liga” mudou para “com selo Play! Pokémon”</b>
4.3.1	18	<b>Para maior clareza, foi adicionado “materiais promocionais com selo do Play! Pokémon”</b>

5. Políticas individuais da Play! PokéMón Store		
Seção	Pág. #	Mudança

## 6. Jogo da Play! Pokémons Store

## 7. Oportunidades do Programa de Revendedores

8. Ações disciplinares		
Seção	Pág. #	Mudança
8	24	<b>Mudou para: O Play! Pokémon reserva-se o direito de aplicar ações disciplinares contra qualquer participante, Professor ou local de Play! Pokémon Store (incluindo Donos de Play! Pokémon Store e Assistentes de Liga) por infrações às regras.</b>

Apêndices		
Seção	Pág. #	Mudança
C	32-33	<i>Tabela de elegibilidade para Copas e Desafios do Pokémon GO foram atualizadas</i>

## Apêndice A: programa de Pré-lançamento (revendedores participantes)\*

## **Estados Unidos**

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
ACD	Inglês
Alliance	Inglês
All Sports Mktg.	Inglês

Entertainment Earth	Inglês
Gold River Distribution	Inglês
GTS Distribution	Inglês
HAMPS Distribution	Inglês
Mad Al Distribution	Inglês
Magazine Exchange Inc.	Inglês
Peachstate Hobby Distribution	Inglês
Southern Hobby	Inglês
Sweet Deal Distribution	Inglês

## Canadá

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
Grosnor Distribution	Inglês
Prince Distribution	Inglês
Universal Distribution	Inglês

## América Latina

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
Asmodee (apenas no Chile)	Espanhol
Big Bang COPAG (apenas no Chile)	Espanhol
Coqui Hobby Distribution	Espanhol
CD Distribution Peru (apenas no Peru)	Espanhol
Devir Américas	Espanhol
Devir México (apenas no México)	Espanhol
Devir Chile (apenas no Chile)	Espanhol
Gamesmart (apenas no México)	Espanhol
Devir Américas and Coqui (Trindade Tobago)	Apenas inglês

## Europa

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
AMIGO	Alemão
Asmodee Belgium	Francês e inglês
Asmodee France	Francês

Asmodee Nordics	Inglês
Asmodee The Netherlands	Inglês
Asmodee UK	Inglês
Bandai España	Espanhol e inglês
Blackfire Entertainment CZ	Inglês
Carletto AG	Inglês, francês e alemão
Game Vision	Italiano
Kaissa S/A	Inglês
Rebel Poland	Inglês

## África do Sul

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
Solarpop	Inglês

## Austrália e Nova Zelândia

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
Banter	Inglês

## MENA (Oriente Médio e Norte da África)

Nome do revendedor	Idiomas disponíveis
Active Gulf	Inglês

\*Sujeito a alterações.

## Apêndice B: recursos de idiomas locais

### Contatos do Atendimento ao Cliente

Idioma	Portal de Atendimento ao Cliente
Inglês	<a href="https://support.pokemon.com/hc/pt-br">https://support.pokemon.com/hc/pt-br</a>
Francês (Français)	<a href="https://support.pokemon.com/hc/fr">https://support.pokemon.com/hc/fr</a>
Alemão (Deutsch)	<a href="https://support.pokemon.com/hc/de">https://support.pokemon.com/hc/de</a>

Italiano (Italiano)	<a href="https://support.pokemon.com/hc/it">https://support.pokemon.com/hc/it</a>
Espanhol (Español)	<a href="https://support.pokemon.com/hc/es">https://support.pokemon.com/hc/es</a>
Polonês	<a href="https://support.pokemon.com/hc/pl">https://support.pokemon.com/hc/pl</a>

## Informação do Programa de Revendedores

---

Idioma	Site
Inglês (Reino Unido)	<a href="http://www.pokemon.co.uk/play-store">www.pokemon.co.uk/play-store</a>
Inglês (Estados Unidos)	<a href="http://www.pokemon.com/play-store">www.pokemon.com/play-store</a>
Francês (Français)	<a href="http://www.pokemon.fr/play-store">www.pokemon.fr/play-store</a>
Alemão (Deutsch)	<a href="http://www.pokemon.de/play-store">www.pokemon.de/play-store</a>
Italiano (Italiano)	<a href="http://www.pokemon.it/play-store">www.pokemon.it/play-store</a>
Espanhol (Español)	<a href="http://www.pokemon.es/play-store">www.pokemon.es/play-store</a>

## Apêndice C: elegibilidade para Desafios de Liga e Copas de Liga por região

Elegibilidade para Desafios/Copas de Liga do Pokémon Estampas Ilustradas por região	
	Elegível
Argentina	
Austrália	
Áustria	
Bélgica	
Bolívia	
Brasil	
Canadá	
Chile	
Colômbia	
Costa Rica	
República Tcheca	
Dinamarca	
República Dominicana	
Equador	
El Salvador	
Finlândia	
França	
Alemanha	
Grécia	
Guatemala	
Guernsey	
Hungria	

Irlanda
Ilha de Man
Itália
Jersey
Luxemburgo
Malta
México
Holanda
Nova Zelândia
Nicarágua
Noruega
Panamá
Paraguai
Peru
Polônia
Portugal
Eslováquia
África do Sul
Espanha
Suécia
Suíça
Trindade e Tobago
Emirados Árabes Unidos
Reino Unido
Estados Unidos
Uruguai

### *Elegibilidade para Desafios/Copas de Liga de Videogame por região*

<i>Elegível</i>	<i>Não elegível</i>
<i>Argentina</i>	<i>Bolívia</i>
<i>Austrália</i>	<i>Costa Rica</i>
<i>Áustria</i>	<i>República Tcheca</i>
<i>Bélgica</i>	<i>República Dominicana</i>
<i>Brasil</i>	<i>Equador</i>
<i>Canadá</i>	<i>El Salvador</i>
<i>Chile</i>	<i>Guatemala</i>
<i>Colômbia</i>	<i>Hungria</i>
<i>Dinamarca</i>	<i>Malta</i>
<i>Finlândia</i>	<i>Nicarágua</i>
<i>França</i>	<i>Panamá</i>
<i>Alemanha</i>	<i>Paraguai</i>
<i>Grécia</i>	<i>Eslováquia</i>
<i>Irlanda</i>	<i>Trindade e Tobago</i>
<i>Itália</i>	<i>Emirados Árabes Unidos</i>
<i>Luxemburgo</i>	<i>Uruguai</i>
<i>México</i>	
<i>Holanda</i>	
<i>Nova Zelândia</i>	
<i>Noruega</i>	
<i>Peru</i>	
<i>Polônia</i>	
<i>Portugal</i>	
<i>Africa do Sul</i>	

*A elegibilidade para Videogame e Pokémon GO depende da disponibilidade de serviços de terceiros. Observe que a lista acima está sujeita a alterações conforme novos países forem adicionados.*

### *Elegibilidade para Desafios/Copas de Liga de Pokémon GO por região*

<i>Elegível</i>	<i>Não elegível</i>
<i>Argentina</i>	<i>Bolívia</i>
<i>Austrália</i>	<i>Costa Rica</i>
<i>Áustria</i>	<i>República Dominicana</i>
<i>Bélgica</i>	<i>Equador</i>
<i>Brasil</i>	<i>El Salvador</i>
<i>Canadá</i>	<i>Guatemala</i>
<i>Chile</i>	<i>Hungria</i>

Colômbia	Malta
República Tcheca (janeiro de 2026)	Nicarágua
Dinamarca	Panamá
Finlândia	Paraguai
França	Eslováquia
Alemanha	Trindade e Tobago
Grécia	Emirados Árabes Unidos
Irlanda	Uruguai
Ilha de Man	
Itália	
Jersey	
Luxemburgo	
México	
Holanda	
Nova Zelândia	
Noruega	
Peru	
Polônia	
Portugal	
Espanha	
África do Sul	
Suécia	
Suíça	
Reino Unido	
Estados Unidos	