Norme di Condotta di Play! Pokémon

VERSIONE IN LINGUA ITALIANA

Ultimo aggiornamento: 6 ottobre 2023

Indice

1 Introduzione 2
2 Lo spirito del gioco 2
2.1 Principi dello spirito del gioco 2
3 Condotta della community 3
3.1 Attività illecite 4
3.2 Molestie e bullismo 4
3.3 Grave violazione degli standard della community 5
4 Norme di condotta dei professori 5
4.1 Principi base dei professori 5
4.2 Riservatezza 7
5 Provvedimenti disciplinare 7
5.1 Tipologie di provvedimenti disciplinari 7
5.2 Procedura di ricorso 9
5.3 Rapporto degli incidenti 9
6 Riepilogo delle modifiche 10

1 Introduzione

I giochi Pokémon sono apprezzati per le loro strategie complesse, i personaggi divertenti e l'atmosfera di amichevole competizione. Per garantire tale atmosfera, il team del Gioco Organizzato Pokémon ha fissato le seguenti norme di condotta a cui devono attenersi tutti i partecipanti del programma Play! Pokémon, che siano giocatori, professori o astanti all'evento.

È necessario che i membri del programma Play! Pokémon familiarizzino con queste norme, le promuovano e diano il buon esempio durante tutta la durata dell'evento.

Queste norme si applicano indipendentemente dalle modalità con cui un partecipante prende parte agli eventi Play! Pokémon. Ad esempio, quando è utilizzata una piattaforma online, le seguenti norme si applicano anche a tutte le interazioni virtuali con gli altri partecipanti.

2 Lo spirito del gioco

Sebbene uno degli scopi di un torneo Pokémon sia di stabilire il livello di abilità dei giocatori che vi partecipano, il nostro obiettivo principale è che tutti si divertano. È proprio questo che il team del Gioco Organizzato Pokémon considera fondamentale nei tornei Play! Pokémon.

Restare fedeli allo spirito del gioco assicura che tutti i partecipanti, giocatori, spettatori o membri dello staff dei tornei Pokémon Play! Pokémon vivano un'esperienza memorabile.

Questo spirito deve guidare sia i giocatori che i professori Pokémon nell'interpretazione e nell'applicazione delle regole.

2.1 Principi dello spirito del gioco

2.1.1 Divertimento

I giochi Pokémon sono appunto dei giochi, quindi devono essere divertenti per tutti. Quando un gioco non è più divertente, i giocatori trovano altre attività a cui dedicarsi. Contribuendo a un'atmosfera gradevole e rilassata, i partecipanti permettono alle persone intorno a loro di vivere questa esperienza al massimo.

- I giocatori devono evitare di causare ritardi non necessari alle partite o di assumere un comportamento che potrebbe influenzare negativamente l'esperienza altrui.

2.1.2 **Correttezza**

I giocatori devono essere corretti e onesti durante ogni partita. Una sconfitta deve sempre essere preferibile a una vittoria ottenuta barando.

- Se i giocatori si accorgono di un errore commesso durante il gioco, devono avvertire l'avversario o un arbitro immediatamente.
- I giocatori non possono usare le regole e i regolamenti del torneo a loro favore per cercare di guadagnare un vantaggio, ma devono assicurarsi che il gioco sia giusto ed equilibrato.

2.1.3 **Rispetto**

I giocatori devono essere gentili e comprensivi e devono trattare gli altri nel modo in cui vorrebbero che gli altri si comportassero con loro.

- I giocatori devono stringersi la mano prima e dopo ogni incontro.
- I giocatori devono cercare di far sì che le proprie emozioni o pensieri sulle azioni di gioco non prendano il sopravvento o che non influenzino il modo in cui trattano il loro avversario.
- I giocatori devono evitare di rivolgersi ai propri avversari, agli altri concorrenti o agli spettatori utilizzando il nome precedente al cambio di genere o il genere sbagliato.

2.1.4 **Community**

I giocatori devono essere consapevoli che, quando partecipano a un torneo Play! Pokémon, fanno parte di un ambiente inclusivo con giocatori di tutti i livelli ed esperienze. Le azioni che compiono contribuiscono alla perpetuazione di questo ambiente e in questo modo alla crescita della community.

- I giocatori meno esperti devono essere ben accolti e sostenuti.
- I giocatori vengono incoraggiati a discutere strategie, dare consigli o fare critiche costruttive sulle strategie di gioco al termine dell'incontro.
- Il bullismo e le molestie non saranno tollerati agli eventi Play! Pokémon.

3 Condotta della community

Questa sezione concerne il comportamento adottato durante tutti gli eventi Play! Pokémon e quei problemi esterni che potrebbero mettere in discussione l'idoneità di un individuo a rimanere un membro del programma Play! Pokémon.

Il team del Gioco Organizzato Pokémon non intende monitorare attivamente le azioni che i membri del programma svolgono in circostanze o ambienti esterni all'evento Play! Pokémon.

Tuttavia, qualsiasi reclamo presentato riguardante la condotta di un membro del programma al di fuori dell'evento può essere soggetto a un provvedimento disciplinare se rappresenta una minaccia per i

valori del programma o se potrebbe impedire a un altro individuo di divertirsi e di partecipare indisturbato all'incontro.

Ad esempio, è comprensibile che un individuo non si sentirebbe a proprio agio a partecipare in un torneo insieme a qualcuno che ha commesso una delle azioni seguenti.

3.1 **Attività illecite**

I membri del programma non possono promuovere o essere coinvolti in attività illecite, o mettere a disposizione di altri del contenuto che incoraggi o faciliti tali attività.

Ecco alcuni esempi:

- Essere coinvolti o promuovere l'uso di stupefacenti o azioni come molestie sessuali, adescamento di minori o furto di informazioni.
- Impersonare un impiegato o un rappresentante di TPCi (The Pokémon Company International).
- Contraffare o distribuire prodotti contraffatti.

I membri del programma che assistono a attività simili durante un evento Play! Pokémon devono contattare le autorità locali e riportare l'accaduto al team del Gioco Organizzato Pokémon.

3.2 **Molestie e bullismo**

I membri del programma non possono molestare, vittimizzare, minacciare, abusare o angosciare altri, compresi gli altri membri di Play! Pokémon.

Ecco alcuni esempi:

- L'uso di un linguaggio, messaggi, simboli, immagini, illustrazioni o link che contengano discriminazioni sulla base di razza, religione, etnia, nazionalità, genere, disabilità, orientamento sessuale, identità di genere o possibilità economiche.
- L'uso di linguaggio, simboli o immagini che violino in altro modo la policy sulla parità, equità, diversità e inclusione del programma Play! Pokémon.
- Le molestie dirette a una persona specifica, come attacchi personali, contatti fisici ripetuti e indesiderati, minacce di doxing, o l'effettiva divulgazione di informazioni personali riguardanti un altro individuo senza avere un consenso esplicito.
- Minacce o immagini violente, di dolore o vendetta personale.
- "Trollare" o disturbare la community con dichiarazioni provocatorie soprattutto se con lo scopo di incitamento all'odio e all'ostilità.

Oltre ai divieti di cui sopra, i partecipanti devono avere il buon senso di scegliere il momento e il luogo adatto per discutere di argomenti controversi, e devono essere consapevoli che le battute amichevoli vengono spesso mal interpretate in un contesto diversificato e multiculturale.

Per ulteriori informazioni sull'impegno del team del Gioco Organizzato Pokémon a promuovere un programma diversificato e non discriminatorio, consulta le Norme sull'inclusività del programma Play! Pokémon.

3.3 Grave violazione degli standard della community

I membri del programma non possono partecipare ad attività che potrebbero facilmente impedire a un altro individuo di divertirsi durante gli eventi Play! Pokémon.

Ecco alcuni esempi:

- Distribuire contenuto osceno, pornografico, sessualmente esplicito, graficamente e gratuitamente violento.
- Fare scambi in modo aggressivo ovvero prendere di mira o indurre uno dei membri del programma più giovani e inesperti a effettuare scambi in proprio favore.
- Distribuire, promuovere software di videogiochi modificati o essere coinvolti direttamente nel cosiddetto "hacking".
- Ingannare, truffare o interagire con un altro membro del programma con falsi pretesti.

4 Norme di condotta dei professori

Ai professori è richiesto di mantenere uno standard più alto rispetto al resto dei membri del programma.

È importante che i principi base dei professori vengano rispettati per tutta la durata di un evento Play! Pokémon a cui un professore prende parte.

4.1 Principi base dei professori

4.1.1 Onestà

È fondamentale per l'integrità del programma dei professori che i singoli individui siano reputati persone oneste e affidabili. Se i giocatori hanno dei dubbi circa l'onestà di un professore, nutriranno altrettanti dubbi circa la correttezza delle sue decisioni o l'equità degli eventi.

Inoltre, The Pokémon Company International (TPCi) potrebbe occasionalmente richiedere ai professori di collaborare a indagini riguardanti i giocatori o le sedi. Se un professore è reputato disonesto, potrebbe essere pregiudicata l'integrità dell'intera indagine.

4.1.2 **Integrità**

Che si tratti di arbitrare un torneo o di risolvere una disputa, un professore deve comportarsi in modo equo e imparziale. Un particolare stato emotivo può obnubilare la propria facoltà di giudizio: perciò un professore non deve tener conto di tali sentimenti quando è chiamato a risolvere una questione sorta tra giocatori, genitori, personale locale o spettatori.

4.1.3 **Responsabilità**

Ai professori sono affidate grosse responsabilità. Ad esempio, in qualità di arbitro, un professore è responsabile dell'accuratezza delle proprie decisioni al meglio delle sue capacità. Sarà pertanto necessario essere sempre aggiornati sulle ultime disposizioni in materia delle regole del programma Play! Pokémon.

Inoltre, un professore che collabora a un evento deve assicurarsi che tutta la documentazione dell'evento sia stilata accuratamente e per tempo e che tutti i premi e i regali siano distribuiti secondo le linee guida stabilite per l'evento.

I post e i commenti che riguardano decisioni e penalità effettive devono essere pubblicati in maniera responsabile e non possono contenere dichiarazioni conclusive.

4.1.4 **Professionalità**

Per mantenere il massimo livello di rispetto, un professore, quando agisce in veste ufficiale, deve comportarsi in modo professionale. Linguaggio, comportamento inappropriato, fumo, assunzione di alcolici e atteggiamenti analoghi sono inaccettabili; inoltre, tutti gli astanti devono essere trattati con cortesia a prescindere da fattori quali razza, sesso, orientamento sessuale o capacità fisiche e mentali.

Inoltre, sarà considerato poco professionale qualsiasi commento riguardante informazioni riservate sulle decisioni arbitrali o scambi verbali che potrebbero causare imbarazzo o un forte grado di stress emotivo nelle persone coinvolte. In caso si stia discutendo di regole in generale, sarà necessario mantenere l'anonimato dei soggetti coinvolti.

Infine, post e commenti che criticano pubblicamente una decisione di un altro professore non aiutano a risolvere la questione, e spesso vengono fatti non essendo a conoscenza del contesto in cui è stata presa la decisione. I disaccordi tra i professori dovrebbero essere risolti privatamente e professionalmente.

4.1.5 **Eventi in onore dei professori**

Ci aspettiamo che i professori continuino a incarnare i canoni di comportamento illustrati nei nostri principi base dei professori e nello spirito del gioco anche agli eventi in loro onore quali le Coppe dei professori o le feste dello staff.

I professori lavorano sodo tutto l'anno e ciascuno di loro ha diritto a godersi tali occasioni. Accettare con dignità la sconfitta, divertirsi con formati spassosi calandosi nello spirito giusto e trattare gli altri professori con rispetto al party post evento semplicemente non sono negoziabili.

4.2 Riservatezza

Durante gli eventi Play! Pokémon, i professori vengono a conoscenza di informazioni private. Post o commenti che rivelano le informazioni prima che vengano rese pubbliche dal team del Gioco Organizzato costituiscono una violazione della riservatezza e possono essere soggette a provvedimenti disciplinari.

Gli esempi includono:

- Svelare le date degli eventi dei Campionati Regionali prima che vengano rese pubbliche.
- Pubblicare foto della sede interna dei Campionati Internazionali prima che le porte vengano aperte al pubblico.
- Divulgare informazioni o documenti confidenziali appartenenti a TPCi.

5 Provvedimenti disciplinare

L'idoneità a partecipare ai programmi Play! Pokémon è un privilegio, non un diritto. Il continuo accesso a questo privilegio dipende dall'abilità di un membro di agire nel miglior interesse dell'ambiente aperto a tutti, caloroso e inclusivo promosso da Play! Pokémon. Il team del Gioco Organizzato Pokémon potrebbe decidere di prendere provvedimenti disciplinari verso qualsiasi individuo il cui comportamento va contro questi valori.

Nel caso vengano presi provvedimenti disciplinari, il membro del programma in questione riceverà un'e-mail con le seguenti informazioni:

- Numero del caso
- Il periodo di tempo in cui il provvedimento disciplinare sarà effettivo
- La data in cui il provvedimento disciplinare diventerà effettivo
- Una copia delle linee guida su come contestare un provvedimento disciplinare (se può essere contestato)

Il team del Gioco Organizzato Pokémon che vigila sugli adempimenti alle regole ha l'ultima parola e decide se negare a un membro la partecipazione ai programmi Play! Pokémon.

5.1 Tipologie di provvedimenti disciplinari

Eccetto le ammonizioni che non hanno alcuna durata, la durata minima di un provvedimento disciplinare è 30 giorni. Non esiste una durata massima.

5.1.1 Ammonizione scritta

Il team del Gioco Organizzato Pokémon rilascia un'ammonizione scritta ai membri il cui comportamento è considerato inaccettabile per il programma. Questo provvedimento potrebbe essere preceduto da un'e-mail che ha lo scopo di indagare sui motivi del comportamento.

5.1.2 Sospensione dal programma dei professori

Coloro che sono stati sospesi dal programma dei professori perdono qualsiasi ruolo associato, tra cui la facoltà di far autorizzare e gestire i tornei.

L'elenco con i nominativi dei membri sospesi dal programma dei professori è disponibile sul sito ufficiale Pokémon e accessibile tramite il pannello strumenti Play! Pokémon dell'utente.

5.1.2.1 Revoca degli inviti agli eventi

Il team del Gioco Organizzato Pokémon può revocare a un professore l'invito a un evento nel caso in cui è stato stabilito che la sua presenza come volontario all'evento potrebbe mandare un messaggio sbagliato agli altri membri del programma. Un invito potrebbe essere revocato anche a causa di o al posto di un provvedimento disciplinare.

5.1.3 Sospensione dal programma Play! Pokémon

I giocatori sospesi dal programma Play! Pokémon non possono partecipare a nessun evento Play! Pokémon in veste di spettatori, giocatori, arbitri, organizzatori o in qualunque altro caso. L'elenco con i nominativi dei membri sospesi dal programma Play! Pokémon è disponibile sul sito ufficiale Pokémon e accessibile tramite il pannello strumenti Play! Pokémon dell'utente.

Se un giocatore sospeso tenta di disturbare un evento provando a parteciparvi e rifiutandosi di abbandonare l'evento, l'avvenimento deve essere comunicato al team del Gioco Organizzato Pokémon. Successivamente, potrebbe essere applicata un'estensione della sospensione in corso.

Talvolta, un membro del programma potrebbe ricevere una sospensione a vita senza la possibilità di appellarsi. Questo provvedimento viene preso nel caso in cui il team del Gioco Organizzato Pokémon ritenga che quel membro non sia più in grado di comportarsi in modo esemplare, senza ricevere provvedimenti disciplinari.

5.1.3.1 Revoca dei viaggi premio

In circostanze eccezionali, un giocatore con un provvedimento disciplinare potrebbe non essere autorizzato a partecipare agli eventi Play! Pokémon a cui è stato invitato o per cui ha ricevuto un viaggio premio, ad esempio se la sospensione del giocatore è effettiva anche nella data in cui si svolgerà l'evento.

Il giocatore perde tutti gli inviti e/o i viaggi premio per gli eventi che si svolgono nel periodo di tempo in cui è sospeso, anche se il team del Gioco Organizzato Pokémon potrebbe decidere di non revocarli in quanto assegnati prima del provvedimento disciplinare.

5.2 Procedura di ricorso

Salvo il caso in cui abbia ricevuto una sospensione a vita dai programmi Play! Pokémon, un membro del programma ha il diritto di contestare il provvedimento disciplinare appellandosi al team del servizio clienti Play! Pokémon entro 14 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione del provvedimento disciplinare. Il ricorso verrà poi inoltrato al team del Gioco Organizzato.

Dopo aver presentato ricorso, il membro del programma che è stato sospeso deve continuare a osservare le condizioni imposte dalla sospensione finché non gli viene comunicato che il suo ricorso è andato a buon fine.

5.2.1 Elementi necessari per il ricorso

Le informazioni seguenti devono essere incluse:

- Numero ID Giocatore
- Numero del caso (si trova nell'oggetto dell'e-mail di notifica dell'azione disciplinare)
- In caso di sospensione dal programma dei professori, bisogna includere il numero ID Giocatore di un professore a cui possiamo rivolgerci per avere una seconda opinione sulla riammissione del membro al programma.

Il testo del ricorso non deve superare le 500 parole, e può essere accompagnato da ulteriori documenti rilevanti, come screenshot o dichiarazioni di terzi, che possono essere allegati alla richiesta.

5.2.2 Respinta del ricorso

L'individuo verrà informato nel caso in cui il ricorso non venga accettato.

Gli verrà fornita la data in cui potrà appellarsi nuovamente o gli verrà ricordato che non gli è permesso presentare un nuovo ricorso, a seconda della durata della sospensione in corso.

5.3 Rapporto degli incidenti

I membri del programma sono incoraggiati a riportare comportamenti che violano le norme di condotta del programma Play! Pokémon contattando il servizio clienti Play! Pokémon.

L'identità dell'individuo che riporta l'accaduto non verrà rivelata a soggetti terzi.

6 Riepilogo delle modifiche

Data della versione precedente: 27 giugno 2023

Data della versione attuale: 6 ottobre 2023

1 Introduzione		
Sezione	**Pagina**	**Modifica**

2 Spirito del gioco		
Sezione	**Pagina**	**Modifica**

3 Condotta della community		
Sezione	**Pagina**	**Modifica**
3.2	**4**	**Cambiato Policy sulla parità, equità, diversità e inclusione del programma Play! Pokémon in Norme sull'inclusività del programma Play! Pokémon. Link aggiornato.**

4 Norme di condotta dei professori		
Sezione	**Pagina**	**Modifica**

5 Provvedimenti disciplinari		
Sezione	**Pagina**	**Modifica**
5.1.2	**7**	**Rimozione di 5.1.2; di conseguenza aggiornata la numerazione delle sezioni successive.**
5.2.1	**7**	**Numero del caso (si trova nell'oggetto dell'e-mail di notifica dell'azione disciplinare)**